



## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

Firma Dr Packing Spółka z o. o. w Poznaniu (60-786) przy ul. Wojskowa 10/12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0001020599, NIP: 7792551422, REGON: 52451283000000, zwana dalej „Sprzedawcą” z dniem 20 lutego 2023 roku wprowadza Ogólne Warunki Sprzedaży, określające zasady składania zamówień i sprzedaży towarów przez Internet, w formie elektronicznej (email) oraz telefonicznej.

### **Postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem umowy sprzedaży są produkty umieszczone przez sprzedawcę na jego stronie internetowej działającej pod adresem <https://www.drpacking.pl> lub przesłanej oddzielną ofertą na adres potencjalnego Kontrahenta/Klienta.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Kontrahentem.
3. Cena podana przez Sprzedawcę wiadomością mailową jest wiążąca po jej potwierdzeniu w złożonym przez Kontrahenta zamówieniu drogą elektroniczną (lub w uzasadnionych wypadkach drogą inną niż elektroniczna).
4. Cena produktu, który w chwili zamówienia jest niedostępny, zostanie określona po uzupełnieniu go przez Sprzedawcę.
5. W celu realizacji zamówienia dokonanego za pośrednictwem poczty email złożonego w dni powszednie po godz. 17.00, w soboty, w niedziele oraz w święta, Sprzedawca skontaktuje się z Kontrahentem w następnym dniu roboczy.
6. Sprzedawca może dokonać weryfikacji złożonego zamówienia. W przypadkach, gdy zamówienie budzi uzasadnione obawy Sprzedawcy albo gdy nie jest przestrzegany niniejszy Regulamin, Sprzedawca może odstąpić od realizacji zamówienia, o czym niezwłocznie poinformuje Kontrahenta.
7. Warunki dostawy określone są przez Sprzedawcę w ofercie i bazują one na regułach Incoterms.

### **Zawarcie umowy**

1. Do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą, a Kontrahentem dochodzi w chwili otrzymania przez Sprzedawcę:
  - a. Wiadomości e-mail:
    - z potwierdzeniem ceny,
    - ilość zamawianego towaru/usługi,
    - termin realizacji,
    - warunków płatności i dostawy,
    - danych Kontrahenta.
  - b. Wygenerowanego zamówienia, które musi zawierać:
    - potwierdzoną cenę,
    - numer oferty oraz datę jakiego wystawienia,
    - ilość zamawianego towaru/usługi,
    - termin realizacji,
    - warunki płatności i dostawy,





2. Kontrahent zobowiązany jest wraz z akceptacją ceny do podania swoich danych niezbędnych do wystawienia przez Sprzedawcę faktury, tj. nazwy firmy i NIP-u, chyba że dane te są Sprzedawcy znane i na dzień wystawienia faktury nie uległy zmianie.
3. Kontrahentom nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zwartej na odległość.
4. Kontrahent potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu oraz procedury reklamacyjnej.

#### **Reklamacja**

1. Kupujący zobowiązany jest do zbadania zakupionego:
  - a. towaru pod względem:
    - ilościowym,
    - jakościowym,natychmiast po jego otrzymaniu - poprzez potwierdzenie odbioru na dokumencie WZ
  - b. Usługi:
    - Kupujący potwierdza wykonanie prac na protokole realizacyjnymW razie uwag dotyczących jakości dostarczonego towaru lub wykonanej usługi Kupujący dokonuje stosownego zapisu na ww. dokumentach (tj. WZ lub protokół wykonania usługi) pod rygorem uznania, że uwag nie wnosi.
2. Zgłoszenia reklamacyjne należy zgłosić w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [info@drpacking.pl](mailto:info@drpacking.pl), w terminie nie późniejszym niż 3 dni po ujawnieniu wad. Zgłoszony towar lub usługa nie może być udostępniona użytkownikom lub przekazana do dalszego transportu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
  - a. Określony przedmiot szkody,
  - b. Rodzaj uszkodzenia,
  - c. Czas i miejsce wystąpienia,
  - d. Opis zdarzenia oraz określenie przyczyn,
  - e. Dokumentację zdjęciową - dla produktów,
  - f. Dokumentację zdjęciową przed i po załadunku – dla usług,
  - g. Osobę zgłaszającą – Imię, nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail.

#### **Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

1. Warunki przetwarzania danych oraz polityka prywatności jest dostępna pod adresem internetowym <https://www.drpacking.pl/polityka-prywatnosci/>.

#### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 20 lutego 2023 roku.
2. Strony oświadczają, iż będą dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odrębne umowy podpisane przez Sprzedawcę z Kontrahentem oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Właściwym sądem do rozstrzygania sporów powstałych na tle działalności prowadzonej przez Sprzedawcę jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega możliwość wprowadzania zmian do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, wymagającymi pisemnej zgody pod rygorem nieważności.

